

技 术 规 范

CTS ZYC/SW-2023

设备维护保养服务认证要求

Equipment Maintenance and Upkeep Services Certification Requirements

2023-12-01 发布

2023-12-01 实施

广东中誉认证有限公司 发布

前 言

《设备维护保养服务认证要求》适用于广东中誉认证有限公司实施设备维护保养服务认证，满足第三方认证制度要求，作为提供认证服务的技术规范。必要时，在认证合同中补充相关的技术要求。本文在认证双方签订合同时予以确认和采用。

本文由广东中誉认证有限公司发布，版权归广东中誉认证有限公司所有，任何组织及个人未经广东中誉认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：广东中誉认证有限公司

制定人员：江伟、陈艳玲、梁齐爱

引 言

伴随着机械工程的发展，我国机械制造技术水平提高，逐渐朝向自动化、智能化发展。设备维护保养是机械工程管理的重点环节，其决定了设备运行状态和质量，也与设备使用寿命关系密切，所以落实设备维护保养工作非常必要。

在竞争激烈的市场环境下，机械制造精度要求提高、难度增大，这对机械行业发展来讲既是挑战也是机遇。但是，目前机械设备管理中，仍然存在一些问题，如：管理理念陈旧维护技术不到位等，无法保障机械工程运行质量，还影响了企业的经济效益。因此，如何优化设备管理模式，如何提升设备维护保养质量，成为机械工程改革的关键。

设备维护保养服务认证要求

1 范围

本文件规定了设备维护保养服务认证的规范性要求，包括服务要求、管理要求和服务认证评价要求等内容。

本文件适用于各类组织开展设备维护保养评价活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本规范；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本规范。

SJ/T 31002 企业设备维护保养通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 维护保养

维护保养是对标准 SJ/T 31001 中所指的设备的维护与保养的统称。

设备维护保养工作达到“四项要求”，即：

——整齐：指工具、工件、附件放置整齐、合理；装置、线路、管道齐全、完整；零、部件无缺损。

——清洁：指设备内外清洁，无灰尘、无黄袍、无黑污锈蚀；各滑动面、丝杆、齿条、齿轮等处无油垢；各部位不漏水、不漏油、不漏汽（气）；切屑、垃圾清扫干净。

——润滑：按时加注或更换润滑油或脂，油质、油量符合要求；油壶、油枪、油杯齐全，油毡、油线清洁，油标醒目，油路畅通。

——安全：实行定人、定机和交接班制度；使用人员熟悉设备性能、结构、原理和工艺流程，持证操作，合理使用，精心维护；各种安全防护装置齐全、可靠；控制系统正常，接地良好，无事故隐患。

注1：维护与保养的区别，主要在于工作量的不同，对于较小劳动量、较低技术要求、较经常性的活动和由设备使用工人来完成的，一般称为维护。保养系指较大劳动量、较高技术要求，要定期更换已磨损零件或元器件，由专职维修人员参与完成的活动。

注2：根据维护保养的广度、深度及工作量大小，企业设备维修保养可分为三类：日常维护保养、一级保养和二级保养。维护保养应做好相关记录，并存档。

3.2 设备维护保养服务 Equipment maintenance and upkeep services

通过系统化、专业化的技术手段，对设备进行定期检查、清洁、润滑、调试、维修及更换零部件等操作，以预防设备故障、延长使用寿命、提升运行效率，并确保设备始终处于安全、稳定的工作状态。

3.3 服务认证 service certification

运用合格评定技术对服务提供者的服务及管理是否达到相关要求提供有关的第三方证明。

3.4 利益相关方 interested party

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体。本文中的利益相关方包括但不限于机构的客户、客户的顾客、制造商、供方、用户、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表及非政府组织（包括消费者组织）的代表。

注：本文件内容受到机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制，如需查阅全文，请通过电话 020-38769599 或邮箱 gdzyrz@126.com 获取。